Examen : Servicio al Cliente

Estudiante Johnny Zuluaga Alvis (Johnny Zuluaga Alvis)

Precisión

100%

Total preguntas	✓ Correcto	✕ Incorrecto
6	6	0

N.º	Pregunta	Tiempo	Puntos	Respuesta
1	**El cliente:**	27	1	✓ **Persona o empresa que busca satisfacer una necesidad y es la razón de ser de las empresas**
2	Quiénes son los Clientes Internos?	41	1	✓ **Los que trabajan en la empresa, tienen relacion con ella, los empleados, jefes.**
3	Quiénes son los Clientes Externos?	26	1	✓ **Persona que recibe ciertos bienes o servicios de la empresa.**
4	¿Qué factores ocasionan pérdida de clientes en las empresas?	10	1	✓ **Todas las anteriores**
5	Que es el servicio al cliente	14	1	✓ **Conjunto de actividades, actitudes y aptitudes que se interrelacionan para satisfacer una necesidad**
6	Porque cree usted que el servicio al cliente es importante para las empresas?	68	1	**para crecer, atraer mas clientes, par afidelizar, para que la empresa crezca**

Appendix - Images

2. 

Quiénes son los Clientes Internos?

3. 

Quiénes son los Clientes Externos?